



PYRGOS TRAVEL S.R.L.

VIAGGI E TURISMO

Roma, 12/03/2025

Spett.le Liceo Statale
"FARNESINA"
ROMA

PROGRAMMA

viaggio 5 giorni in aereo + pullman **MADRID / Lotto n° 2 /CIG B53F9FF6CA**

1° GIORNO-01/04/2025:

Ore 06:30 raduno dei partecipanti all'aeroporto di **Roma Fiumicino**, disbrigo delle formalità d'imbarco, sistemazione a bordo e partenza **per Madrid con volo AZ58 alle ore 08:10**. Arrivo a Madrid alle ore 10:45, **sistemazione in pullman GT e trasferimento in albergo**. Sistemazione nelle camere riservate. Pranzo libero. Nel pomeriggio prima visita orientativa con i docenti di questa città che ha una storia ricchissima, una fioritura culturale, una bellezza architettonica e artistica, una modernità unica, che la rendono una delle più belle capitali d'Europa: **Plaza de Espana** (al centro della grande piazza potrete ammirare una fontana dedicata a Miguel de Cervantes, famoso scrittore spagnolo), **Parque de El Retiro** (parco dove usavano ritirarsi i Re durante la settimana santa), **Cason del Buen Retiro** (padiglione che ospita un'esposizione permanente di pitture e sculture in particolare spagnole, etc).
In serata, cena e pernottamento.

2° GIORNO-02/04/2025:

Prima colazione.

Mattina, visita della città **CON GUIDA**: Calle Mayor, Puerta del Sol (piazza e luogo di incontro più rappresentativo di Madrid, nonché il km 0 della rete stradale spagnola), Plaza Mayor (magnifica piazza rettangolare contornata da edifici di tipico stile castigliano), Calle Toledo, **Palacio Real** (esterno), **Cattedrale de l'Almudena**, Tempio di Debod, etc. A seguire visita **CON GUIDA** al **Museo del Prado**, una delle pinacoteche più importanti del mondo, in cui sono esposte opere dei maggiori artisti italiani, spagnoli e fiamminghi fra cui Botticelli, Caravaggio, El Greco, Artemisia, Gentileschi, Francisco Goya, Mantegna, Rembrandt, Rubens, Velasquez e molti altri. **(ingresso gratuito per gruppi di studenti, ingresso consentito a gruppi di 30 persone per volta – la prenotazione dovrà essere fatta obbligatoriamente dalla scuola registrandosi sul sito del museo – NS ASSISTENZA E COSTO PRENOTAZIONE INCLUSI)**. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento delle visite con i docenti; si consiglia la visita al **Museo Thyssen Bornimisza**.
In serata, cena e pernottamento.

PYRGOS TRAVEL S.R.L. - VIAGGI E TURISMO

Part. IVA e C.F. 11946021000 - C.C.I.A.A. n. 1338851 - Capitale Sociale € 10.000,00 I.V.
Booking Gruppi - Scuole - Incentivi - Amministrazione V.le Somalia n. 18 - 00199 Roma
Tel. 06/86 32 90 55 - 06/86 00 401 - Fax 06/86 38 06 16 - 06/86 38 06 44
web site: www.pyrgostravel.com • info@pyrgostravel.com - scuola@pyrgostravel.com



3° GIORNO-03/04/2025:

Prima colazione.

Mattina, sistemazione in pullman GT e partenza per l'escursione di intera giornata a **Toledo**. Arrivo, incontro **CON GUIDA** e visita di mezza giornata di questa antica roccaforte medievale arrampicata su una collina, situata proprio al centro della Spagna e proclamata patrimonio dell'umanità dall'Unesco, con le strade che la percorrono e salgono e scendono dalla collina dove si trova la famosa fortezza dell'Alcazar, la città può contare su un ricco patrimonio di beni artistici e culturali rappresentati da edifici di diversi stili e periodi. Denominata la città delle tre culture, per la secolare convivenza della cultura cristiana, musulmana ed ebraica, visibile soprattutto nell'architettura, che ha dato vita a monumenti importanti quali moschee, sinagoghe e chiese. Si potranno ammirare, inoltre i resti dell'acquedotto romano, l'Alcazar, el Castillo de San Servando (castello divenuto poi monastero) e la **Santa Iglesia Catedral Primada**. Pranzo libero. Pomeriggio proseguimento delle visite con i docenti. In tempo utile rientro a Madrid. In serata, cena e pernottamento.

4° GIORNO-04/04/2025:

Prima colazione.

Mattina da dedicare al proseguimento delle visite della città con i docenti: Calle de Alcalà, Plaza de Cibeles (dove si può ammirare il Banco de Espana, la principale opera dell'architettura spagnola del XIX sec., ed il Palacio de Buenavista, che ospita, attualmente la sede del Quartier Generale dell'Esercito), il Paseo del Prado con il Jardin Botanico, le Fontane di Neptuno, Apolo y Cibeles, l'obelisco del 2 maggio con la tomba al Milite Ignoto. Pranzo libero. visita al **Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofia**, museo di arte moderna e arte contemporanea, dedicato alla produzione artistica dall'inizio del Novecento ad oggi. **(prenotazione ingressi gratuiti inclusa, ingresso consentito a gruppi di 30 persone per volta)**. In serata, cena e pernottamento.

5° GIORNO-05/04/2025:

Prima colazione.

Ore 08:00, prelievo dei bagagli in albergo, **sistemazione in pullman GT e trasferimento all'aeroporto**. Disbrigo delle formalità d'imbarco, sistemazione a bordo e partenza per il rientro con volo AZ61 alle ore 11:35. Arrivo a Roma Fiumicino alle ore 14:05.

5 GIORNI/4 NOTTI (ESCLUSI GIORNI FESTIVI)

Base 45 studenti paganti

Periodo: 01-05 APRILE 2025

VOLI DIRETTI ITA AIRWAYS:

Operativi voli (potrebbero subire variazioni):

01/04/2025	Roma Fiumicino /Madrid	volò AZ58	partenza ore 08:10 – arrivo ore 10:45
05/04/2025	Madrid /Roma Fiumicino	volò AZ61	partenza ore 11:35 – arrivo ore 14:05

Include 1 bagaglio a mano + 1 bagaglio in stiva 23 kg

Le quotazioni dei voli sono riferite a contingenti di 50/55 posti, ossia il numero dei posti che usualmente vengono messi a disposizione per i gruppi dalle compagnie aeree.

- Sistemazione proposta a Madrid centro Hotel PRAGA 4*

DESCRIZIONE STRUTTURA:

HOTEL PRAGA_cat. 4****

Valutazione Booking.com: 8,3

www.hotelmadridpraga.com/

Indirizzo: C. de Antonio López n. 65, 28019 Madrid, Telefono: +34 914 69 06 00

Situato accanto al parco Madrid Rio e a circa 2 km dal Museo Reina Sofia, l'Hotel Praga offre un bar e parcheggio privato. Potrete inoltre usufruire della connessione WiFi gratuita nell'intero edificio. Tutte le camere del Praga sono dotate di aria condizionata, TV satellitare e bagno con asciugacapelli. Il Café Praga propone un'ampia scelta di piatti e serve anche menù fissi per pranzo dal lunedì al venerdì. A vostra disposizione anche il servizio in camera. La struttura è collegata con il centro della città tramite metropolitana e autobus. A un costo aggiuntivo potrete utilizzare anche il servizio di autonoleggio. L'hotel dista 300 metri dal centro commerciale Plaza Rio 2 e 2,7 km dalla stazione ferroviaria di Atocha. L'Hotel Praga sorge inoltre a 1,1 km dal centro culturale Matadero di Madrid e a 2,3 km dal Museo Reina Sofia. A 17,5 km raggiungerete invece l'Aeroporto Adolfo Suarez di Madrid-Barajas, lo scalo più vicino. **Ospiti disabili carrozzati: piani superiori accessibili tramite ascensore. Prima colazione a buffet e cene in albergo.**

EURO 673,00 (€ 648,00 + € 25,00 supplemento per partenze ad aprile)

IMPORTANTE:

In caso di eventuali variazioni del numero dei partecipanti, tali costi saranno ricalcolati sul numero effettivo dei partecipanti paganti.

LA QUOTA COMPRENDE:

- Viaggio A/R Roma /Madrid in aereo con **voli di linea ITA AIRWAYS**;
- Tasse aeroportuali e carburante (aggiornate alla data del preventivo);
- Bagagli come sopra indicato;
- Servizio con Pullman **G.T.** per trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto a Madrid;
- Servizio con Pullman **G.T.** per intera giornata escursione a TOLEDO;
- Visita panoramica di Madrid di mezza giornata con una guida + 2° guida di appoggio per visita al Museo del Prado;
- Visita panoramica di Toledo di mezza giornata con guida;
- ASSISTENZA PER PRENOTAZIONE E BIGLIETTO D'INGRESSO GRATUITO AL MUSEO DEL PRADO (biglietto ingresso gratuito per studenti - costo prenotazione inclusa);
- PRENOTAZIONE E BIGLIETTO D'INGRESSO GRATUITO PER STUDENTI AL MUSEO REINA SOFIA;
- Servizio di prenotazione per musei/mostre su richiesta della scuola al momento della conferma (fattibilità secondo la disponibilità dei musei stessi);
- Sistemazione di tutto il gruppo/data in unico albergo di categoria **4****** a Madrid centro, **DOTATO DI SPAZIO COMUNE ALL'INTERNO**, in camere **2/3/4 letti per gli studenti** (secondo la disponibilità degli alberghi e alla divisione maschi/femmine) e **single per i professori**, situate sullo stesso piano degli alunni, in camere vicine, tutte con servizi privati;
- Trattamento di **mezza pensione** dalla **cena** del primo giorno alla **prima colazione** del quinto giorno (**i pasti saranno serviti per tutto il gruppo nello stesso luogo e nel medesimo orario**);
- **Acqua e pane inclusi durante i pasti**;
- Possibilità di **pasti sostitutivi** per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso (vv. "NOTE INFORMATIVE");
- **Garanzia di qualità e quantità sui pasti previsti**;
- Comprovata esperienza nell'organizzazione di viaggi di istruzione in Italia e all'estero;
- Assistenza telefonica dell'agenzia **h24**;
- Assistenza di un nostro corrispondente con personale parlante italiano a Vostra disposizione per qualsiasi necessità (il numero di cellulare di emergenza **H24** vi sarà dato in caso di aggiudicazione del viaggio);
- Associato **FIAVET**;
- **Certificazione ISO 9001:2015**;
- **ISCRIZIONE AL FONDO DI GARANZIA**;
- IVA, tasse e percentuali di servizio;
- **1 gratuità in singola per i docenti accompagnatori ogni 15 studenti paganti.**

ASSICURAZIONI:

- Assicurazione **UnipolSai Assicurazioni** - polizze n. **1/72929/319/182837276** e n. **1/72929/319/182837294** per la "**RC Catastrofale**" - con massimale **€ 31.500.000,00** per docenti e studenti per danni a terzi estesa a docenti e studenti;
- Assicurazione **IMA Italia Assistance SPA** contro gli infortuni, per morte ed invalidità permanente con massimale totale **€ 50.000,00** (esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Assicurazione **medico-sanitaria no stop** con centro di assistenza **H24** in tutto il mondo;
- Assicurazione per il furto, danni e smarrimento dei **bagagli** (limitazioni ed indennizzi come da polizza);
- Assicurazione garanzia "**Rischi Zero**" per la copertura prima della partenza ed a destinazione raggiunta delle spese di modifica del viaggio o delle spese maggiori sostenute per consentire la prosecuzione del viaggio o il rientro dal viaggio a seguito di caso fortuito o casi di forza maggiore (**ad esempio rottura aeromobili, eventi naturali ed atmosferici**);
- Polizza **Interruzione Soggiorno per Quarantena o Fermo Sanitario (Covid-19)**;
- Assicurazione **contro le penalità di annullamento** del viaggio (a titolo esemplificativo, per i casi di infortunio, malattia o decesso dell'assicurato o di un genitore, **COMPRESO CONTAGIO DA COVID19 e isolamento fiduciario/quarantena** - esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);

- **Rientro sanitario** quando le condizioni dell'assicurato, ricoverato in seguito a malattia o infortunio, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero od al proprio domicilio in Italia, la Centrale Operativa dell'Assicurazione, in accordo con il medico curante sul posto, organizza il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo;
- **Rientro dell'assicurato convalescente al proprio domicilio** qualora l'Assicurato non fosse obiettivamente in grado di rientrare con il mezzo previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese per il rientro. La garanzia è estesa anche ai famigliari e ad un compagno di viaggio;
- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE O QUARANTENA** In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 5 giorni, la Struttura Organizzativa organizzerà e la Società prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 14 giorni per un familiare. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne. Tale prestazione si attiva anche al viaggio di un familiare per prestare assistenza all'assicurato durante l'isolamento fiduciario o quarantena disposto dalle autorità competenti, e per la tutela al rientro alla residenza.
- **Rientro anticipato** se l'assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati;
- **Interprete a disposizione** quando l'assicurato sia ricoverato e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, l'Assicurazione reperisce ed invia un interprete presso l'ospedale;
- **Rientro accompagnato di un minore assicurato** quando l'accompagnatore sia impossibilitato a prendersi cura dei minori, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno per raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia;
- **Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina e smarrimento dei mezzi di pagamento** la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, le spese impreviste di prima necessità che l'assicurato si trovi nell'impossibilità di sostenere per furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.
- **Annullamento carenze scolastiche: qualora lo studente sia obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con le date del viaggio prenotato.**

Art. 31 – Conformità agli obblighi di legge: Le suddette assicurazioni rispondono alle prescrizioni ed agli obblighi del Dlgs. n. 79 del 23.05.2011 (Codice del Turismo) e della CCV (Legge 27.12.1977 n. 1084). - Tutte le garanzie sopra citate hanno esclusioni e limitazioni come da relative condizioni di polizza.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Pranzi, bevande (eccetto ove indicato), ingressi (eccetto ove indicato), extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nella voce "La quota comprende";
Tassa di soggiorno: i prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno, **da pagarsi direttamente in albergo**. Ogni Nazione ha una differente applicazione della tassa di soggiorno e non è quantificabile in quanto potrebbe essere modificata e varia in base alla categoria degli alberghi. **AL MOMENTO LA CITTÀ DI MADRID NON PREVEDERE IL PAGAMENTO DELLA TASSA DI SOGGIORNO.**

SUPPLEMENTI:

- SERVIZIO GUIDA PER VISITA DI 1 MUSEO (REINA SOFIA) € 13,00 per studente (servizio effettuato con 2 guide poiché obbligatoria 1 guida ogni massimo 30 persone)
- AURICOLARI FORNITE DAL MUSEO DEL PRADO € 1,50 per persona (da pagare in loco)
- AURICOLARI FORNITE DAL MUSEO REINA SOFIA € 1,50 per persona (da pagare in loco)
- AURICOLARI A DISPOSIZIONE DEL GRUPPO PER MEZZA GIORNATA € 5,00 per studente

INGRESSI A MUSEI E MONUMENTI (costi per studenti, forniteci dagli Enti preposti soggetti ad eventuali adeguamenti e/o modifiche in corso di stagionalità):

- **Palazzo Reale** gratuito per massimo 12 gruppi scuola al giorno contingentati (escluso sabato/domenica e festivi); al termine dei posti contingentati ragazzi fino 16 anni e studenti ridotto € 8,00 se prenotato direttamente dalla scuola (**previa prenotazione obbligatoria e fino ad esaurimento delle disponibilità riservate**). Se prenotato da un'agenzia di viaggi € 12,00+€ 0,77 diritti (pagano tutti alunni e docenti). L'accesso al Museo è consentito a gruppi di 30 persone per volta, pertanto nel caso di visita guidata per gruppi superiori a 30 sarà necessario il supporto di una 2° guida di appoggio.
- **Parco del Buen Retiro** l'ingresso al parco è gratuito.
- **Cattedrale dell'Almudena** – ingresso gratuito, è richiesta una donazione di € 1,00 per persona all'ingresso (visita non consentita durante le funzioni liturgiche). Audioguida in italiano scaricabile gratuitamente sul proprio cellulare.
- **Chiesa di San Francesco il Grande** – ingresso per studenti € 3,00 per persona – giovedì gratuito
- **Stadio Bernabeu** (al momento lo Stadio sta subendo lavori di ristrutturazione e per questo motivo alcune parti dello stadio non sono visitabili)

STUDENTI

Tour stadio non guidato € 23,00 per studente

Tour stadio guidato € 33,00 per studente

ORARI: Lunedì/Sabato 09:30-19:00; Domenica/Festivi 10:00-18:30.

- **Tempio di Debod** ingresso gratuito (non è possibile la prenotazione)
- **Sant'Antonio de la Florida** ingresso gratuito (**previa prenotazione obbligatoria per gruppi**) – ingresso all'interno della cappella consentito a massimo 25 persone alla volta
- **Museo Archeologico Nazionale di Spagna (MAN)** ingresso gratuito per studenti fino a 25 anni (**prenotazione obbligatoria per gruppi**) – ingresso consentito a massimo 25 persone alla volta
- **Museo Thyssen – Bornemisza** € 10,00 ridotto per gruppi di studenti per collezione permanente con spiegazione da parte dei docenti accompagnatori. **LUNEDI' gratuito per tutti.**

Se visita con audioguida:

tariffa Ticket with audioguide – tariffa Student = € 10,00 + € 5,00 – si possono fare solo 6 biglietti

tariffa Ticket with audioguide – tariffa Group Profesional € 12,00 + € 5,00 – si possono fare biglietti per + di 6 pax (eventuali esposizioni temporanee con supplemento).

- **Convento de las Descalzas Reales** Se prenotato da un'agenzia di viaggi € 8,00+€ 0,77 diritti (pagano tutti alunni e docenti).
- **Catedral Primada di TOLEDO** – Intero: 12€. Ridotto: 8€. (previo accredito in biglietteria) Persone over 65, disabili fino al 64%, componenti di famiglie numerose, giovani di 13 anni (accompagnati da un familiare o tutore) e dai 14 ai 18 anni o possessori della carta dello studente.
- **Chiesa di San Tomè/TOLEDO** – ridotto scuole: € 4,00.

Tutti gli orari e i prezzi per gli ingressi musei sono indicativi e possono subire variazioni

NOTE INFORMATIVE IMPORTANTI:

PREVENTIVO: Il presente programma ha valore di preventivo e l'ordine delle visite può essere modificato in base alle necessità della scuola; non è stata effettuata alcuna prenotazione e non sono previsti servizi guida, prenotazioni di visite e ingressi a monumenti e/o musei se non espressamente specificato.

I preventivi di viaggi in treno/aereo/nave sono stati calcolati in base alle tariffe di trasporto in vigore alla data del preventivo stesso e potrebbero subire delle variazioni in caso di aumenti da parte dei vettori.

NB:

Le quotazioni dei voli sono riferite a contingenti di 50 posti /volo.

La sistemazione in nave sarà in cabine **quaduple interne** per studenti e in cabine **singole/doppie** interne per i professori, tutte con servizi privati (le cabine singole per i docenti sono soggette a disponibilità alla data della riconferma da parte dell'Istituto).

I preventivi di viaggi in pullman sono stati calcolati in base alle tariffe dei parcheggi/Check point in vigore alla data del preventivo stesso e potranno subire delle variazioni in caso di aumenti e/o adeguamenti.

Al momento della conferma del viaggio, in caso di presenza di alunni con disabilità motoria, per i quali sono necessarie strutture alberghiere con camere per disabili e pullman attrezzati con pedana, il preventivo verrà ricalcolato con adeguamento della quota individuale di partecipazione.

I COSTI DEGLI INGRESSI A MUSEI E MONUMENTI sono per studenti e ci sono stati forniti dagli Enti preposti. Gli stessi sono validi per l'anno in corso e sono soggetti ad eventuali adeguamenti e/o modifiche in corso di stagionalità.

PRENOTAZIONI A SITI, MUSEI, MONUMENTI, ECC. Tutte le prenotazioni a siti, musei, monumenti, ecc. indicate **"include"** nella quota sono sempre soggette: alla disponibilità degli stessi al momento della conferma del viaggio. Per le prenotazioni **"non include"**, vi informiamo che le stesse dovranno essere richieste ed effettuate con un minimo di 30 giorni prima della data di partenza del viaggio e comunque sempre soggette alla disponibilità dei musei stessi. In alcuni casi potrebbero essere a pagamento e/o dovranno essere effettuate direttamente dall'Istituto.

INTOLLERANZE E/O ALLERGIE ALIMENTARI: Coloro che presentano delle esigenze o intolleranze/allergie Alimentari devono inviarci comunicazione anticipata (**max 7 giorni prima della partenza**) tramite l'Istituto e successivamente segnalarlo all'arrivo c/o l'Hotel e ristorante. La Pyrgos Travel provvederà a comunicarlo ai fornitori, ma non si assume nessuna responsabilità per eventuali inadempienze da parte dei fornitori stessi (hotel, ristorante, ecc.). **NB E' possibile che alcuni alberghi e/o ristoranti prevedano supplementi per pasti speciali (celiaci, ecc.) in questo caso, in fase di conferma del viaggio e dei servizi, verranno comunicati i relativi supplementi per i pasti speciali da integrare nelle quota individuale di partecipazione. In caso di manca segnalazione in tempo utile da parte degli interessati, l'eventuale supplemento previsto dovrà essere saldato direttamente in loco.**

DEPOSITO CAUZIONALE: Gli alberghi richiedono un deposito cauzionale che verrà restituito alla partenza del gruppo se non verranno riscontrati danni. Il deposito cauzionale che i ragazzi dovranno pagare direttamente in hotel (talvolta sottoscrivendo un regolamento comportamentale per gli studenti) varia secondo la struttura ospitante e verrà restituito alla fine del soggiorno previo controllo di eventuali danni. Tale cauzione può essere trattenuta non solo in caso di danni materiali alle cose, ma anche in caso di rumori molesti o di comportamento non consono che danneggi l'albergatore e/o gli altri clienti presenti in hotel (anche il disturbo notturno agli altri ospiti dell'hotel potrebbe essere considerato un danno). Consigliamo di verificare eventuali disfunzioni e/o danni nelle camere il giorno di arrivo e di comunicarli immediatamente al responsabile dell'hotel. Essendo una trattativa privata fra Albergo e Cliente, la Pyrgos Travel Srl non è responsabile dell'eventuale trattenuta della cauzione e non potrà in alcun modo intervenire.

L'importo del deposito cauzionale verrà comunicato all'atto della conferma del viaggio.

TASSA DI SOGGIORNO: La tassa di soggiorno, se non diversamente specificato, è sempre esclusa e da pagare obbligatoriamente in loco all'arrivo in Hotel. Si specifica che la stessa, salvo diverse indicazioni, non prevede gratuità e l'importo viene comunicato sempre alla conferma del viaggio.

REGOLAMENTO EUROPEO TRASPORTI SU STRADA rispetto dei tempi di guida e di riposo degli autisti

IMPIEGO GIORNALIERO: 12 ore massime

GUIDA GIORNALIERA CONSENTITA: 9 ore massime – ogni 4 ore e 30 minuti si osservano 45 di riposo

RIPOSO GIORNALIERO: 11 ore consecutive nell’arco delle 24 con riduzione a 9 ore consecutive 3 giorni alla settimana da recuperare prima della fine della settimana seguente.

RIPOSO SETTIMANALE: 24 ore consecutive ogni 6 giorni di servizio. La mancata ottemperanza prevede la decurtazione di punti 2 dalla patente per l’autista, oltre al fermo sul posto per il bus. Per quanto sopra, per i viaggi plurigiornalieri è bene prestare particolare attenzione agli orari di inizio e fine servizi.

L’impegno del 2° autista si rende necessario quando si superano le 9 ore di guida, pertanto precisiamo che ove necessario e non previsto nel preventivo, dovrà essere integrato come spesa, o in alternativa il programma dovrà subire variazioni concordate con le parti, che consentano il rispetto della normativa del codice stradale.

DOCUMENTI PER L’ESPATRIO: Tutti i cittadini italiani possono recarsi nei paesi dell’Unione Europea con documento di riconoscimento valido per l’espatrio (carta d’identità o passaporto). **I partecipanti al viaggio d’istruzione dovranno portare con se il documento di riconoscimento e controllare con largo anticipo sulla data di partenza la validità dello stesso.** Consigliamo ai partecipanti extra comunitari di rivolgersi alla propria ambasciata o consolato o alla propria questura. Non sono considerati validi la carta d’identità non valida per l’espatrio, le carte d’identità rinnovate (in alcuni Paesi queste non vengono accettate), il passaporto insieme ai genitori, la patente di guida e le tessere sanitarie o ferroviarie. **Inoltre, vi ricordiamo che la validità e la regolarità dei documenti per l’espatrio è unicamente a cura del partecipante e in caso di eventuali irregolarità non ci riterremo responsabili.** Per maggiori informazioni vi invitiamo a consultare il sito www.viaggiare Sicuri.it

Il Minore di anni 14 che viaggia accompagnato da persone che non siano genitori, deve essere autorizzato dai genitori stessi attraverso un atto di assenso che deve essere vistato dalla Questura o Commissariato di Polizia del comune di appartenenza, richiesto con largo anticipo rispetto alla data del viaggio e con modalità diverse gestite dalle singole questure di competenza (dichiarazione di accompagnamento o affidamento minore durante l’espatrio)

Vi ricordiamo che, per i gruppi confermati, entro e non oltre 15 giorni lavorativi prima della partenza del gruppo, devono essere inviate:

- rooming list
- liste nominative con dettagli anagrafici
- eventuali intolleranze alimentari
- un numero cellulare di riferimento di un capogruppo
- Operativi voli completi in caso di viaggio di aereo

In mancanza non potremo rispondere delle eventuali problematiche o mancanze da ciò derivanti.

NB: si ricorda inoltre che a partire da 7 giorni lavorativi prima della partenza del gruppo non sarà più possibile apportare variazioni e/o modifiche sulle rooming list, sui giorni o sugli orari di servizi già confermati o richiedere l’aggiunta di servizi extra.

L’aggiunta di servizi extra non sarà più possibile a partire da 15 lavorativi giorni prima della partenza.

RECESSO DA PARTE DEL CONSUMATORE

In caso di rinuncia per motivi di salute (certificabili): In caso di annullamento prima del viaggio per motivi di salute (certificabili) è possibile recuperare la penale prevista e applicata, previa apertura della pratica di sinistro (da parte del cliente/studente secondo modalità qui sotto indicate) a fronte di certificazione medica. (NB la polizza non prevede rimborso per motivi di salute pregressa).

In caso di rinuncia per motivi personali, indipendentemente dal pagamento dell'acconto, verranno applicate le seguenti penalità:

25% della quota per cancellazioni fino a 30 giorni lavorativi dalla data di partenza

50% della quota per cancellazioni da 29 fino a 12 giorni lavorativi dalla data di partenza

75% della quota per cancellazioni da 11 fino a 3 giorni lavorativi dalla data di partenza

100% della quota oltre tali termini

(l'organizzazione non è responsabile per la mancata partenza del cliente se lo stesso non è in possesso o in regola con i documenti per l'espatrio).

Per il costo della biglietteria aerea, marittima, ferroviaria, sarà applicato il 100% di penale, corrispondente al costo complessivo della biglietteria emessa.

In caso di annullamento del pacchetto turistico, per motivi non imputabili alla nostra organizzazione, l'Istituto Scolastico sarà tenuto a rimborsare le eventuali spese sostenute dalla Pyrgos Travel.

MODALITA' PER ATTIVAZIONE POLIZZA ANNULLAMENTO

È necessario inviare alla nostra agenzia una mail su carta intestata della scuola specificando il nominativo e la motivazione dell'annullamento. Seguirà da parte nostra una mail con la comunicazione dell'importo della penale che verrà applicata. Direttamente il passeggero annullato o il genitore dovrà poi procedere alla richiesta di rimborso, **entro 5 giorni** dalla cancellazione o **comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, con le seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: www.sinistri.imaitalia.it; in alternativa
- via mail all'indirizzo sinistri.viaggi@imaitalia.it allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a:

IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa

- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Tale denuncia dovrà obbligatoriamente contenere tutte le seguenti informazioni: - nome cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato; - riferimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della tessera assicurativa o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e ove possibile estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione; - la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare; - certificazione medica (obbligatoriamente con indicazione della patologia occorsa e della prognosi; in caso di ricovero ospedaliero la cartella clinica) o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altra documentazione comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche successivamente (se non immediatamente disponibili) e con le stesse modalità dovranno comunque essere forniti: - estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti); - fattura della penale addebitata; - quietanza di pagamento emessa dall'Operatore Turistico; - certificazione medica in originale; - codice IBAN. Ulteriore specifica documentazione verrà, eventualmente richiesta dopo l'apertura della pratica, direttamente dalla compagnia Assicurativa.